



# [Prestation support]

# Offres Webmastering

## Périmètres d'intervention

1.

Nos offres de webmastering ont pour but de permettre à nos clients, selon la nature et le rythme de leurs besoins d'intervenir sur leurs sites internet à fin de les :

- maintenir,
- mettre en forme,
- corriger ou actualiser

Les types d'intervention :

- *Retouche / Modification / Ajout photos (en format gif, pdf, ai, tif, psd, eps, png,...)*
- *Ajout / suppression de page (rubrique / sous-rubrique / mentions légales)*
- *Ajout de formulaire de contact ou actualisation de contenu (ajout/modif : Plan de situation, adresse, e-mail...)*
- *Ajout publicité événement (gif animé / animation java script / texte défilant java script)*
- *Modification taille / couleur de la Police du texte / Mise à jour du texte*
- *Intégration des documents (.pdf .doc .rtf .xls .ppt) dans les pages du site*
- *Activer / réparer les liens vers d'autres pages ou sites*
- *Modification du format des rubriques (du format image au format texte)*
- *Intervention sur des sites en php ou CMS wordpress, prestashop ou joomla...*
- *Créer une copie de sauvegarde du site une fois par mois.*
- *Toute action ne demandant pas du développement spécifique.*

2.

Chaque demande de travaux fera préalablement lieu à une évaluation du temps passé nécessaire qui devra être validée par le client avant son exécution.

Un engagement de traitement des demandes dans un délai de maximum de 48h.



3.

La durée de validité des Packs est de 1 an maximum. Les heures non consommées au-delà de l'échéance seront perdues.

## Périmètres d'intervention Pro

1.

Nos offres de Webmastering Pro regroupent toutes les interventions IT et développement php.

2.

Selon une demandes exprimée par le client ou bien une recommandation de pour la mise à jour de site web nécessitant une intervention sur :

- *Le Serveur d'hébergement (mise à jour, paramétrage, ...)*
- *Des actions de sécurisation des sites web*
- *Evolution ou développement de modules*
- *Mise en place de système de synchronisation avec des outils externes au site web (CRM, ERP, ...)*



## Les packs webmastering

NOS OFFRES WEBMASTERING STANDARD		
Les Packs	Nbre d'heures d'intervention par an	Coût par an / HT
<i>Niveau 1</i>	25 heures	625 €
<i>Niveau 2</i>	50 heures	1 125 €
<i>Niveau 3</i>	75 heures	1 690 €
<i>Niveau 4</i>	100 heures	2 250 €

NOS OFFRES WEBMASTERING PRO		
Les Packs	Nbre d'heures d'intervention par an	Coût par an / HT
<i>Niveau 1</i>	15 heures	525 €
<i>Niveau 2</i>	30 heures	945 €
<i>Niveau 3</i>	20 heures	1 575 €

### Notre Recommandation :

### Modalités de paiement

- Pack niveau 1 : paiement intégral à l'avance
- Pack niveau 2 : paiement intégral à l'avance
- Pack niveau 3 : paiement 50% à la commande, 50% à 90 jours
- Pack niveau 4 : paiement 50% à la commande, 50% à 90 jours